

CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS" QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA ORGANIZACIÓN AGM&EMR A.C., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ "TOJIL" REPRESENTADA POR LA MTRA. LUZ ADRIANA MERCEDES GREAVES MUÑOZ Y LA MTRA. ESTEFANÍA MEDINA RUVALCABA, EN SU CARÁCTER DE APODERADAS LEGALES; Y POR LA OTRA, LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA, REPRESENTADA POR EL FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA, EL MTRO. BERNARDO RODRÍGUEZ ALAMILLA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "FISCALÍA", A QUIENES ACTUANDO CONJUNTAMENTE SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES" DE CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

PRIMERO.- El 21 de abril de 2021 **"TOJIL"** suscribió un contrato con la Embajada de Estados Unidos en México a través del área denominada "Oficina de Asuntos Antinarcóticos y Procuración de Justicia" (INL por sus siglas en inglés) para desarrollar el proyecto **"TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS"**. El cual consiste en la creación de un mecanismo ciudadano para identificar irregularidades o actos de corrupción en el proceso de toma de denuncia ante las agencias del Ministerio Público.

SEGUNDO.- En términos del referido contrato la "Oficina de Asuntos Antinarcóticos y Procuración de Justicia" (INL por sus siglas en inglés) acordó financiar la implementación del proyecto denominado **"TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS"** a través de **"TOJIL"**.

TERCERO.- El 14 de junio de 2022, se firmó el convenio de colaboración entre **"TOJIL"** y la **"FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA"** para la implementación de la primera fase del proyecto **"TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS"**, a lo cual la Fiscalía externó su voluntad implementar el proyecto, teniendo como vigencia hasta el 21 de abril del 2023.

CUARTO.- **"TOJIL"** y la **"FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA"** trabajarán de manera conjunta para desarrollar la segunda fase del proyecto **"TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS"** en el Estado de Oaxaca, por lo que manifiestan su voluntad de celebrar el presente Convenio y sujetar sus compromisos a los términos y condiciones establecidos en el mismo, así como en los anexos técnicos que sean suscritos.

DECLARACIONES

I. Declara "TOJIL"

1. Que es una asociación civil sin fines de lucro que surge como una respuesta a la crisis del sistema de justicia, constituida mediante como AGM&EMR A.C. mediante escritura pública 35,075, del 18 de abril de 2017 ante la fe del Notario Público Luis Eduardo Paredes Sánchez, Titular de la Notaría 180 (ciento ochenta) de la Ciudad de México.
2. Que mediante instrumento notarial 35,987 del 18 de septiembre de 2017, ante la fe del notario público Luis Eduardo Paredes Sánchez, Titular de la Notaría 180 (ciento ochenta) de la Ciudad de México, se llevó a cabo la protocolización del Acta de Asamblea de Asociado de AGM&EMR A.C., en la que se realizó la modificación del objeto social y la consecuente reforma al artículo segundo de los estatutos sociales y la reforma al artículo trigésimo primero de los estatutos sociales.
3. Que su objeto es incidir en la transformación, mejora de políticas públicas a nivel nacional en materia de justicia penal, reducir la impunidad dentro del sistema de justicia penal y favorecer el acceso a la justicia efectiva, a través del debido cumplimiento de su objeto social, que es entre otros, la asistencia jurídica, el apoyo y promoción para la tutela de los derechos humanos, derechos de los menores, derechos de las víctimas, promoción de la mejora del marco jurídico de acceso a la justicia, la promoción y fomento de los derechos humanos, así como la realización de actividades enfocadas a promover la participación ciudadana en asuntos de interés público.
4. Que la Maestra Luz Adriana Mercedes Greaves Muñoz y la Mtra. Estefanía Medina Ruvalcaba, apoderadas legales, cuentan con las facultades legales para la suscripción del presente Convenio en términos del instrumento notarial 35,075 de 18 de abril de 2017, ante la fe del Notario Público Luis Eduardo Paredes Sánchez, Titular de la Notaría ciento ochenta de la Ciudad de México.
5. Que señala como domicilio el ubicado en la calle dos, colonia San Pedro de los Pinos, número exterior 24, número interior C404, Delegación Benito Juárez, CP 03800, Ciudad de México.

6. Se designa para cualquier tipo de comunicación o notificación los siguientes correos electrónicos: asesoriajuridica@tojil.org, emr@tojil.org y agm@tojil.org.

II. Declara la **"FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA"**

1. Que el titular es la autoridad competente de la Fiscalía General del Estado de Oaxaca, encargada de la investigación de los delitos, y del ejercicio de la acción penal, ante los tribunales correspondientes, derivado de las acciones u omisiones de los servidores públicos y particulares constitutivos de delitos en términos de lo previsto por el artículo 114, fracción D, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca.
2. Que el titular de la Fiscalía General del Estado de Oaxaca es el **Mtro. Bernardo Rodríguez Alamilla** y cuenta con las facultades suficientes y necesarias que le permiten suscribir el presente Convenio, en términos de lo establecido en el artículo 10 fracción I y II de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Oaxaca.
3. Para los efectos del presente convenio, señala como domicilio Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial General Porfirio Díaz, Edificio Jesús "Chu" Rasgado y Álvaro Carrillo ubicado en Carretera Puerto Escondido s/n, 71257 Reyes Mantecón, Oaxaca.
4. Se designa para cualquier tipo de comunicación o notificación al Mtro. Jorge Cruz Caballero, Contralor Interno de la Fiscalía General del Estado de Oaxaca.

III. De **"LAS PARTES"**

1. Se reconocen recíprocamente la personalidad que ostentan en la celebración del presente Convenio, para los efectos legales correspondientes y expresan su interés de colaborar en la ejecución del proyecto **"TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS"**.
2. Manifiestan que actúan sin dolo, mala fe o cualquier otro vicio en su consentimiento que pudiera afectar la validez del presente Convenio.
3. Que es su voluntad celebrar el presente Convenio y sujetar sus compromisos a los términos y condiciones establecidas en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA.-OBJETO

El objeto del presente convenio es determinar las acciones de coordinación de la **"FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA"** y **"TOJIL"** para la ejecución del proyecto **"TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS"**. Dicho proyecto tendrá los siguientes alcances:

- a) Crear un mecanismo ciudadano para mejorar el proceso de identificación y denuncia de irregularidades o hechos de corrupción llevados a cabo por servidor público de las fiscalías que impidan, dificulten o inhiban la presentación de denuncias o que durante la primera etapa del proceso penal en la toma de denuncia se comentan.
- b) Crear un sistema digital **-chatbot, denominado TEO-** a través del cual los usuarios podrán reportar posibles conductas irregulares o posibles hechos de corrupción llevados a cabo por servidores públicos de la **"FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"**, al momento de la toma de la denuncia.
- c) Brindar orientación a los ciudadanos para presentar quejas o denuncias por posibles irregularidades cometidas por servidores públicos de la **"FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"**, al momento de presentar una denuncia. La orientación se realizará a través del **chatbot, denominado TEO**.
- d) Canalizar a los usuarios del **chatbot, denominado TEO** que deseen presentar una denuncia oficial por posibles irregularidades o hechos de corrupción, ante la **"FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"**. Los casos serán canalizados a la Fiscalía con la finalidad de que tenga conocimiento y pueda dar inicio a las investigaciones y/o procedimientos respectivos, en términos de las disposiciones aplicables.
- e) Analizar y procesar la información obtenida a través del **chatbot, denominado TEO**, a la **"FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"**, con la finalidad de proponer acciones para fortalecer las capacidades institucionales que permitan mejorar la detección de posibles conductas irregulares y actos de corrupción en la primera etapa del proceso penal.

Para el cumplimiento del objeto del presente convenio, **"LAS PARTES"** tendrán las siguientes obligaciones:

"TOJIL"

- a) Diseñar, programar, operar y administrar el **chatbot, denominado TEO**, para la identificación de irregularidades o hechos de corrupción que impidan, dificulten o inhiban la presentación de denuncias o que se den al momento de la toma de denuncias.
- b) Implementar y desplegar una campaña de comunicación para dar a conocer el sistema digital del **chatbot, denominado TEO**, entre los ciudadanos y usuarios de la **"FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"**.
- c) Brindar asesoría a través del **chatbot, denominado TEO**, a los ciudadanos que quieran reportar y denunciar posibles conductas irregulares de los integrantes de la **"FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"**, al momento de la denuncia.
- d) Canalizar a los usuarios del **chatbot, denominado TEO**, que deseen presentar una denuncia ante la **"LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"**.
- e) Dar seguimiento a las quejas o denuncias que fueron presentadas por los usuarios del **chatbot, denominado TEO**, ante **"LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"**.
- f) Compartir con **"LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"** reportes mensuales con datos analizados sobre los resultados de los reportes presentados por los usuarios, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento institucional.
- g) Realizar propuestas a **"LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"** para efectuar acciones de mejora y fortalecimiento institucional.
- h) Dar seguimiento a las acciones de mejora para el fortalecimiento institucional que implemente **"LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"** derivadas de las propuestas que se generen.
- i) Elaborar un manual de operación en el que se establezca los criterios de operación para el uso del **chatbot, denominado TEO**, la

canalización de los usuarios al personal de "LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA".

"LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA"

- a) Designar la unidad que será la responsable de brindar atención a los usuarios que sean canalizados a la Fiscalía, para quejarse o denunciar probables irregularidades cometidas por servidores públicos, que impidan, dificulten o inhiban la presentación de quejas o denuncias o que se den al momento de la toma de las mismas.
- b) Brindar respuesta a los usuarios que sean canalizados, para interponer una queja o denuncia a través del **chatbot, denominado TEO.**
- c) Iniciar, de ser el caso, las investigaciones correspondientes por los hechos que sean canalizados a través del **chatbot, denominado TEO.**
- d) Proporcionar de manera mensual información a "TOJIL" sobre los procedimientos iniciados y sanciones impuestas respecto de los casos canalizados mediante el **chatbot, denominado TEO.**
- e) Tomar en consideración las propuestas de mejora presentadas por "TOJIL".
- f) Colaborar en la campaña de difusión y comunicación del **chatbot, denominado TEO, ello mediante la difusión de boletines o información en sus redes y plataformas oficiales.**
- g) Designar a un servidor público en cada agencia del Ministerio Público, para dar seguimiento a la conservación y buen estado que el material de difusión que "TOJIL" entregará a las Agencias del Ministerio Público.

"LAS PARTES"

- a) Previa revisión y análisis de resultados y datos, implementar un mecanismo ciudadano para mejorar el proceso de identificación y denuncia de irregularidades y hechos de corrupción llevados a cabo por funcionarios públicos de las fiscalías durante la primera etapa del proceso penal conocido como **chatbot, denominado TEO.**

- b) Acordar acciones de mejora para garantizar que el proceso de queja o denuncia sea eficaz y eficiente.
- c) Generar reuniones de seguimiento que garanticen la operación y funcionamiento del **chatbot, denominado TEO**.
- d) Realizar el lanzamiento formal del proyecto, preferentemente de manera presencial y convocar a los medios de comunicación para una mayor difusión y comunicación de la plataforma (ver anexo técnico).

SEGUNDA.- CONFIDENCIALIDAD

"LAS PARTES" acuerdan que la información recopilada mediante el **chatbot, denominado "TEO"**, únicamente será utilizada para los fines establecidos en el presente Convenio. Entre las finalidades establecidas se encuentran la elaboración de los reportes periódicos a efecto de la creación de mecanismos y herramientas para la mejora en la atención ciudadana, propuestas y soluciones eficaces para la lucha contra la corrupción, los análisis a las estadísticas que arroje la aplicación, entre otros.

Además, **"LAS PARTES"** acuerdan que únicamente se divulgará la información agregada sobre los resultados de la ejecución del proyecto para los fines específicamente señalados en el presente convenio, dejando a salvo el resguardo a la identidad y datos personales de los usuarios, ello en términos de las disposiciones aplicables.

TERCERA.- GASTOS

"LAS PARTES" acuerdan que las erogaciones que se generen en el desarrollo y ejecución del proyecto denominado **"TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS"**, correrán a cargo de **"TOJIL"**, tales como: la creación, diseño, desarrollo y ejecución del chatbot, material de difusión, comunicación o algún otro gasto que se genere por la implementación del proyecto, esto de acuerdo a la disponibilidad en términos del financiamiento otorgado por la "Oficina de Asuntos Antinarcóticos y Procuración de Justicia" (INL por sus siglas en inglés), por lo que la **"LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA"**, no aportará recurso económico alguno para el desarrollo y ejecución del mismo.

CUARTA.- VIGENCIA

"LAS PARTES" convienen expresamente que la vigencia del presente instrumento iniciará a partir de su firma hasta el 26 de abril de 2025, con la posibilidad de ampliación para la tercera fase. Para la terminación del Convenio será necesario el consentimiento de ambas partes.

QUINTA.- REUNIONES

"LAS PARTES", de común acuerdo, convienen que se llevarán a cabo reuniones presenciales o vía remota, de manera semanal, mensual o las que se estimen necesarias para revisar el seguimiento del presente Convenio y del proyecto **"TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS"**. En dichas reuniones se presentarán unas minutas elaboradas por **"LAS PARTES"** conforme a los temas abordados en el presente instrumento a efecto de comunicar la información y resultados obtenidos a través del **chatbot, denominado TEO**, para lo que **"LAS PARTES"** estimen conveniente.

SEXTA.- RELACIÓN LABORAL

"LAS PARTES", de común acuerdo, convienen en que el personal que participe con cada una de ellas para la realización del objeto del presente Convenio o de aquellos que se deriven, se tendrá relacionado exclusivamente con aquella que lo empleó; por lo cual cada una asumirá su responsabilidad para con sus propios trabajadores, de acuerdo con la Ley Laboral vigente y demás disposiciones aplicables. Queda así establecido que el convenio no conlleva relación alguna de carácter laboral entre **"LAS PARTES"**, por lo que las mismas de común acuerdo manifiestan que en el presente Convenio no será aplicable el patrón sustituto o solidario.

SÉPTIMA.- DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Las publicaciones, coproducciones y difusión de las acciones que deriven del presente Convenio, se realizarán de común acuerdo. Los derechos susceptibles de protección intelectual corresponderán a cada una de **"LAS PARTES"** cuyo personal haya realizado el trabajo objeto de protección, conforme a la legislación de la materia.

Asimismo, el nombre y logotipo de cada una de **"LAS PARTES"**, solo podrá usarse en conexión con las actividades que deriven de este Convenio, atendiendo siempre al consentimiento previo de la persona que lo represente.

OCTAVA.- MODIFICACIONES

El presente Convenio podrá ser modificado o adicionado por voluntad de **"LAS PARTES"**, de común acuerdo a través de la correspondiente agenda; dichas modificaciones o adiciones obligarán a los signatarios a partir de la fecha de su firma el anexo de la constancia correspondiente al presente para que forme parte del mismo en sus términos.

NOVENA.- RESPONSABILIDAD CIVIL

"LAS PARTES", de común acuerdo, manifiestan que no tendrán responsabilidad civil por los daños y perjuicios que puedan causarse, como consecuencia de caso fortuito o fuerza mayor, en el entendimiento de que, una vez superados estos

eventos, se reanudarán las actividades en la forma y términos que determinen las mismas.

DÉCIMA.- SOLUCIÓN ANTICIPADA

En caso de que se presente alguna situación no prevista en este Convenio o en sus anexos, **"LAS PARTES"** podrán, si así lo estiman conveniente, convocar y sostener una reunión para discutir las situaciones no previstas en ese acuerdo de voluntades y llegar a una solución pacífica antes de acudir ante alguna instancia judicial.

DÉCIMA PRIMERA.- SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS

Para el seguimiento y cumplimiento de los compromisos derivados del presente Convenio **"LAS PARTES"** designan como enlaces a:

- I. Por **"LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA"** designa al Maestro Jorge Cruz Caballero en su calidad de Contralor Interno.
- II. Por **"TOJIL"** designan a la Maestra Luz Adriana Mercedes Greaves Muñoz y la Licenciada Estefanía Medina Ruvalcaba en su carácter de coordinadoras del proyecto.

DÉCIMA SEGUNDA.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

La interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Convenio, estarán sujetos a lo establecido en la legislación Civil para el Estado de Oaxaca y a las demás disposiciones aplicables. Por lo que, en caso de suscitarse alguna duda o discrepancia sobre el contenido e interpretación de éste, **"LAS PARTES"** lo resolverán de común acuerdo. En caso de no llegar a acuerdo alguno, **"LAS PARTES"** se someterán a la jurisdicción de los tribunales del Estado de Oaxaca.

LEÍDO QUE FUE EL PRESENTE CONVENIO Y DEBIDAMENTE ENTERADAS "LAS PARTES" DE SU CONTENIDO, ALCANCE Y FUERZA LEGAL, LO FIRMAN DE CONFORMIDAD AL CALCE, Y AL MARGEN EN CADA UNA DE SUS HOJAS, COMO CONSTANCIA DE SU ACEPTACIÓN POR DUPLICADO EN EL ESTADO DE OAXACA, 8 DE MAYO DEL 2023.

**"FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO
DE OAXACA"**

"TOJIL"


**MTRO. BERNARDO RODRÍGUEZ
ALAMILLA
FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE
OAXACA**


**MTRA. LUZ ADRIANA MERCEDES
GREAVES MUÑOZ
APODERADA LEGAL**


**MTRA. ESTEFANÍA MEDINA
RUVALCABA
APODERADA LEGAL**

TESTIGO


**MTRO. JORGE CRUZ CABALLERO
CONTRALOR INTERNO DE LA
FISCAL GENERAL DEL ESTADO DE
OAXACA**

TESTIGO


**MTRA. YOLANDA CUEVAS
QUEVEDO
DIRECTORA JURÍDICA DE
"TOJIL" A.C.**

LAS PRESENTES FIRMAS CORRESPONDEN AL CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DENOMINADO "TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS" QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA Y TOJIL.

ANEXO TÉCNICO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA ORGANIZACIÓN AGM&EMR A.C., Y LA FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE OAXACA.

Con el propósito de cumplir con lo establecido en el objeto del presente convenio, **"LAS PARTES"** han acordado desarrollar las siguientes actividades durante la segunda fase de implementación del proyecto **"TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LAS FISCALÍAS"**.

Actividad	Responsable	Fecha
Registrar toda la información generada de las asesorías brindadas a la ciudadanía, que utiliza el chatbot y compartirla con la FGEO conforme al protocolo establecido.	TOJIL - FGEO	Semanal
Brindar asesoría a los usuarios que acudan al chatbot a través de los abogados remotos.	TOJIL - FGEO	Permanente
Realizar visitas de seguimiento a las agencias del Ministerio Público, para verificar la difusión del uso del chatbot.	TOJIL - FGEO	Mensual
Generar reportes de la información recabada a través de las asesorías brindadas a la ciudadanía, que utiliza el chatbot.	TOJIL	Semanal
Elaborar el informe sobre el uso del chatbot, en la que se establecerá las irregularidades y hechos de corrupción reportados. El informe contendrá recomendaciones.	TOJIL	Trimestral
Generar acciones de mejora que deriven de los informes del uso del chatbot.	FGEO	Trimestral

Compartir la información derivada de las acciones de mejora.	FGEO	Trimestral
--	------	------------

Las actividades se desarrollarán en cumplimiento de la normatividad en materia de combate a la corrupción y de responsabilidades administrativas que rigen el actuar de los intervinientes en el mismo.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]